

Garantie Limitée À Vie

Luxor garantit à l'acheteur original que toutes les armoires fabriquées seront exemptes de défauts de matériaux et de main-d'œuvre selon des conditions normales d'utilisation sur le site authentique de l'installation. Advenant un défaut prouvé existant, Luxor, à son choix, effectuera la réparation ou le remplacement des armoires défectueuses ou de certaines composantes.

Cette garantie est limitée au remplacement ou à la réparation du produit défectueux, à la seule discrétion de Luxor, et ne comprend pas les frais de service, de main-d'œuvre ou de transport liés à l'enlèvement du produit défectueux ou à l'installation du produit de remplacement. Cette garantie ne couvre en aucun cas une modification, une installation incorrecte ou un endommagement avant ou pendant l'installation, une catastrophe naturelle et une détérioration accidentelle normale du produit suite à une utilisation normale ou négligente. De plus, cette garantie ne couvre pas les défauts résultant d'une exposition à l'humidité, d'une fuite d'eau et à une température extrême dans le secteur où le produit a été installé.

Cette garantie s'applique uniquement aux défauts et ne s'applique pas au vieillissement naturel et à la maturation des finis en bois. Les couleurs des armoires peuvent s'assombrir ou s'éclaircir au fil du temps. Ces variations sont considérées comme étant la nature du matériau en relation avec leur exposition à un environnement.

Pour faire une réclamation sous cette garantie, le client doit d'abord informer Luxor du défaut en contactant notre équipe par e-mail ou fax avec la preuve de commande (L-numéro) et une photo du composant défectueux. Luxor réparera ou remplacera toute pièce défectueuse et expédiera directement au revendeur. Les frais d'expédition seront à la charge du client. Luxor peut demander au client de retourner la pièce défectueuse avant le remplacement, au choix de Luxor. Luxor peut également exiger le paiement des frais de transport avant l'expédition.

GARANTIE À VIE SUR TIROIRS OU TABLETTES AJUSTABLES

Luxor garantit que toutes les composantes de tiroirs (excluant les façades et quincailleries décoratives) ainsi que les tablettes ajustables installées par Luxor, dans un caisson, seront exemptes de défauts de matériels ou de main-d'œuvre aussi longtemps que le client original possédera le produit. Advenant un défaut prouvé existant, Luxor, à son choix, effectuera la réparation ou le remplacement. Toute la quincaillerie et les accessoires sont sous la garantie du fabricant. La garantie de Luxor ne garantit pas la quincaillerie et / ou accessoires.

Cette garantie ne s'applique pas à :

Des défauts causés par une utilisation négligée et abusive, un accident, une mauvaise utilisation ou installation ou par un manque d'entretien.

De mauvaises manipulations, modifications ou réparations faites lors de la livraison ou subséquemment.

Des défauts de surface causés par une usure normale ou des changements de couleur causés par le temps.

Des pertes d'usage du produit et des coûts d'installation ou de transport reliés à l'application de cette garantie ou tout autre dommage ou inconfort occasionné.

Cette garantie constitue la garantie complète donnée par Luxor et aucun détaillant, agent ou employé n'est autorisé à modifier cette garantie au nom de Luxor.

Luxor recherche continuellement à innover et réviser sa ligne de produits. Donc, nous nous réservons le droit de changer les matériaux et nos spécifications pour les produits Luxor sans préavis. Le matériel et les spécifications ne sont pas des raisons valides pour le refus ou un remplacement de produit sous réclamation de garantie.

Cette garantie n'est pas transférable à un propriétaire subséquent et ne peut être applicable à aucun parti autre que l'acheteur original.

